IPASS

PAPER 006 / GESTIONAR RESIDENTES

Si la administración convence: 73% más probabilidades de planear renovar el alquiler

Automatizar la rutina para privilegiar el servicio, medir su calidad y darle al inquilino más razones para quedarse.



Automatizar la rutina debe liberar capacidad para responder, resolver y acompañar al residente.

Un residente bien atendido tiene más razones para quedarse. Para el propietario, esa experiencia merece atención mucho antes de que venza el contrato.

La satisfacción pesa en la renovación

Una encuesta de AppFolio, proveedor de software inmobiliario, a 2.002 inquilinos adultos de Estados Unidos encontró que quienes estaban satisfechos con su administrador eran **73% más propensos a planear renovar su contrato**. El dato, publicado en 2025, refleja una asociación con la intención de renovar. AppFolio, 2025.

Automatizar para atender mejor

En IPASS, asociamos esa mejor atención con tecnología que automatiza la rutina y conecta los servicios cotidianos, según el plan y la configuración del proyecto. El objetivo es liberar capacidad para responder y resolver. Servicios de IPASS.

Tres consejos para incrementar la retención

1. **Automatizá los servicios al residente.** Facilitá reservas, visitas y consultas frecuentes para que el equipo se concentre en el servicio.

2. **Trazá y resolvé sus peticiones.** Seguí cada solicitud hasta su solución y mantené al residente informado.

3. **Medí los grados de satisfacción.** Preguntá cómo fue la atención y cruzá las respuestas con los tiempos de resolución para mejorar el servicio.

Dar razones para quedarse

El precio del alquiler y las necesidades de espacio también pesan al renovar. La calidad de la atención es una parte de esa decisión sobre la que el edificio puede trabajar. AppFolio, 2025.

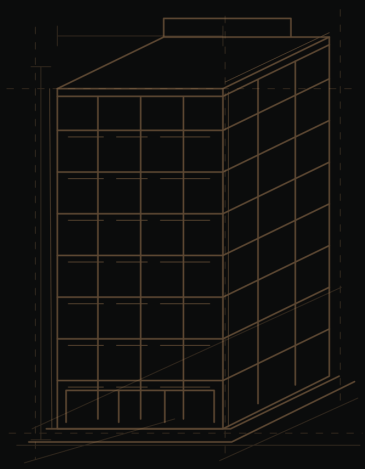
> **¿Qué tan bien atendido se siente hoy el residente que querés conservar mañana?**

Conversemos sobre la experiencia que ofrece tu proyecto.

EXPERIENCIA DEL RESIDENTE

Servicios de calidad. Razones para quedarse.

Cuando el residente está satisfecho con su administrador:



73%

más probabilidades de planear renovar el alquiler.

Intención de renovación · AppFolio, 2025

TRES CONSEJOS PARA INCREMENTAR LA RETENCIÓN

01 Automatizá los servicios al residente.

02 Trazá y resolvé sus peticiones.

03 Medí los grados de satisfacción.

Fuente: AppFolio Renter Preferences 2025.
Encuesta a 2.002 inquilinos adultos de Estados Unidos.
El 73% expresa una diferencia relativa en intención de renovar.

IPASS

ipass.com.gt