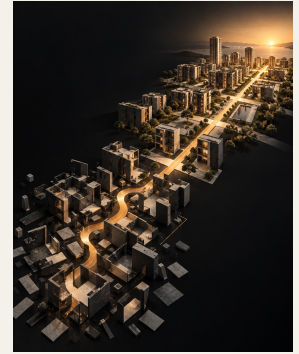


Menos administración, más dirección.

Los profesionales de la gestión inmobiliaria, triplicaron el uso de la IA entre el 2023 y el 2026

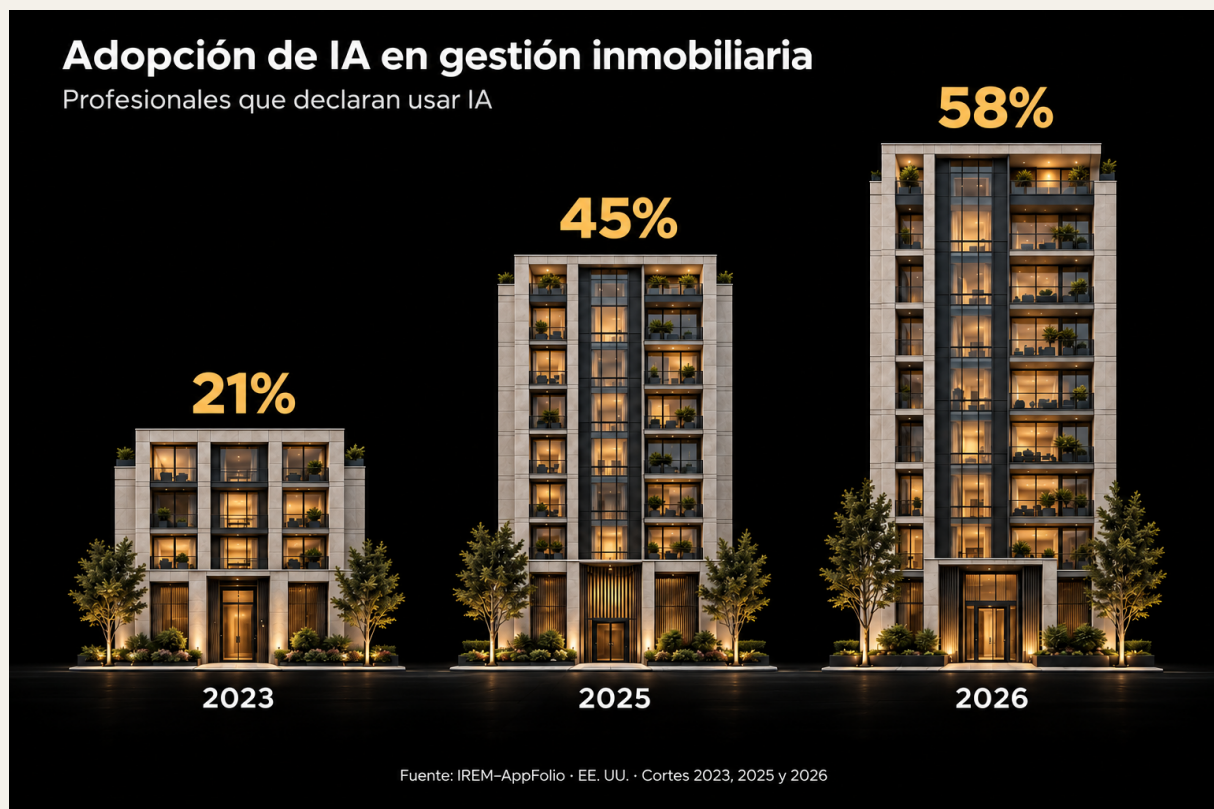


Mi visión es esta: la adopción progresiva de la IA en la gestión de edificios, condominios, residenciales y proyectos en general hará que sobrevivan los que aprenden a delegar, y comiencen a dirigir.

Esta evolución tiene un fundamento profesional. Microsoft describe cómo, al aumentar el uso de agentes de IA, disminuye la ejecución humana paso a paso y crece la necesidad de establecer dirección, definir estándares y evaluar resultados. Es el desplazamiento hacia un trabajo que exige criterio y responsabilidad sobre lo delegado. [Microsoft, mayo de 2026](#).

La realidad es esta: Los profesionales de la gestión inmobiliaria, triplicaron el uso de la IA entre el 2023 y el 2026 en Estados Unidos.

Los cortes de IREM y AppFolio precisan esa evolución: **21% a finales de 2023, 45% a mediados de 2025 y 58% en 2026**. El nivel final equivale a 2.76 veces el inicial, casi el triple. El estudio de 2026 reúne respuestas de 3,662 profesionales estadounidenses; la serie compara cortes de encuesta distintos. [IREM, 2025](#), [IREM, 2026](#).



La transformación está sucediendo ahora mismo, y la pregunta no es si ya te diste cuenta, es si ya estás iniciando la tuya.

Los tomadores de decisiones, miembros de una junta directiva, paulatinamente estarán más inclinados a contratar habilidades de dirección, que de administración.

Esa es mi proyección sobre la contratación. Encuentra un marco en el análisis de McKinsey de octubre de 2026: reorganizar el trabajo alrededor de resultados y reforzar el juicio humano, la autoridad y la responsabilidad. Para una junta, esto permite evaluar al profesional por su capacidad de conducir la operación hacia objetivos y demostrar avances. [McKinsey, 2026](#).

Tres elementos para disparar tu transformación:

1. Si es algo que se repite todos los días, automatiza.

En el estudio sectorial de 2026, 78% de quienes usan IA la utiliza a diario o casi a diario y 85% reporta mejor productividad. Son proporciones de usuarios, no magnitudes de ahorro. La aplicación comienza por identificar rutinas, establecer reglas y decidir qué excepciones requieren intervención humana. [IREM, 2026](#).

2. Aplica y eleva los estándares, tuyos, de proveedores y colaboradores, luego escala.

Un estándar necesita criterios verificables: qué debe cumplirse, quién responde, en qué plazo y con qué evidencia. En mantenimiento, limpieza, seguridad o atención al residente, esa definición permite evaluar consistencia y corregir reincidencias. Escalar exige que el proceso pueda sostenerse y comprobarse más allá de la intervención cotidiana de una persona.

3. Dirigir significa apuntar a un lugar, a un objetivo, mostrará como estás llegando a él ciclo tras ciclo.

La dirección se vuelve visible cuando cada ciclo muestra el objetivo, el resultado alcanzado, la desviación y la decisión para mejorar. Cartera, presupuesto, tiempos de atención y cumplimiento de proveedores pueden convertirse en evidencia de avance. La junta conserva su función de gobierno; el profesional conduce la operación dentro de su autoridad.

IPASS toma cada vez más y más rutinas de microgestión en una explosión incesante de ahorros operativos en tiempo y dinero para los proyectos, sus directivos y propietarios, pero además, está promoviendo una nueva generación de profesionales que están dejando de administrar, para ponerse a dirigir.